

Справка

Информация о работе с обращениями граждан, организаций (юридических лиц), общественных объединений, органов государственной власти, органов местного самоуправления, поступивших в Курганскую областную Думу (01.01.2017-31.03.2017 г.)

За январь-март 2017 года общее количество поступивших в Курганскую областную Думу письменных обращений от граждан, организаций (юридических лиц), общественных объединений, органов государственной власти и органов местного самоуправления составило **1169 единиц**.

№ п/п	Виды обращений	Количество
1.	Документы, поступившие из Администрации Президента РФ, аппарата Правительства РФ и Федерального Собрания РФ	315
2.	Письма и другие документы, поступившие из учреждений и организаций, законопроекты	564
3.	Постановления, распоряжения Правительства Курганской области	247
4.	Письменные обращения граждан	43

В Курганскую областную Думу за январь-март 2017 года поступило **43 обращения граждан** (по итогам 2016 года – 149 обращений).

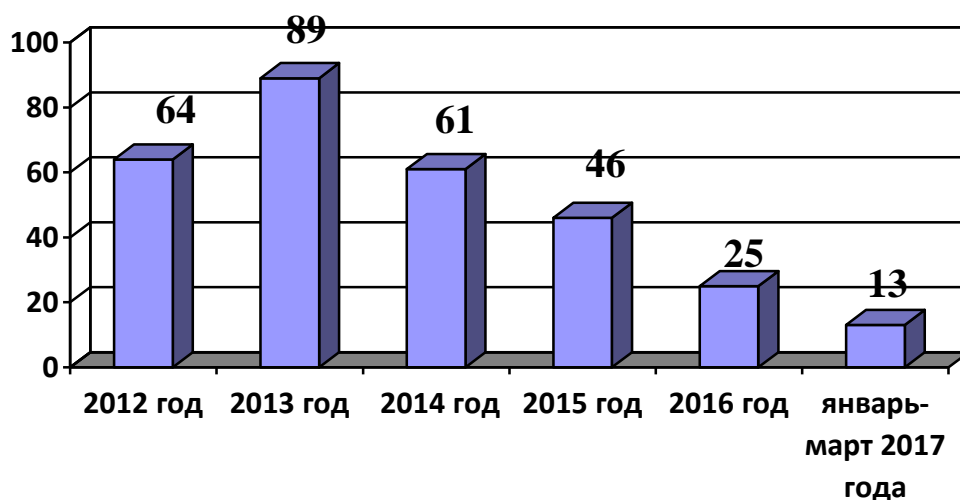
В адрес областной Думы были направлены, в том числе 10 коллективных обращений, которые в общей структуре обращений составили 23 процента (по итогам 2016 года - 27 процентов).

В I квартале 2017 года продолжается процесс взаимодействия граждан с Курганской областной Думой при помощи Интернет-технологий. В частности, 30 процентов обращений были получены по электронной почте на официальный адрес областной Думы – mail@oblduma.kurgan.ru (по итогам 2012 года – 30 процентов, в 2013 году – 47 процентов, в 2014 году – 46 процентов, в 2015 году – 34 процента, в 2016 году – 17 процентов).

В том числе граждане более активно использовали возможности, предоставляемые официальным сайтом Курганской областной Думы в сети Интернет (www.kurganoblduma.ru, kurganoblduma.pф).

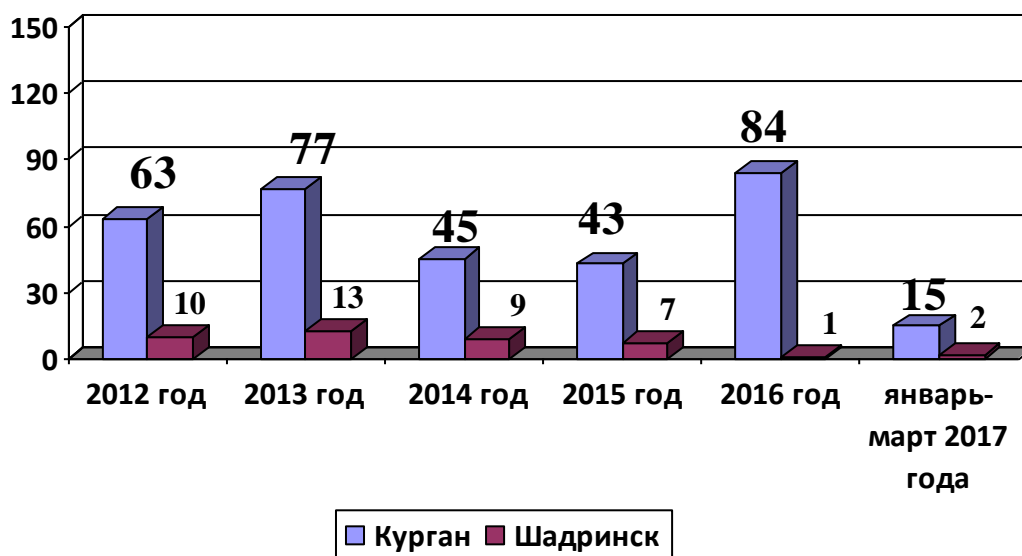
В разделе сайта «Общественная приёмная/Написать письмо» размещена специальная электронная форма, с помощью которой каждый пользователь может направить обращение (при этом разъяснены требования, установленные Законом и предъявляемые к оформлению обращения в орган власти).

Количество обращений граждан,
полученных Курганской областной Думой по электронной почте



По территориальной принадлежности наибольшее количество обращений граждан за январь-март 2017 года поступило из г. Кургана – 15 единиц, или 35 процентов от общего количества.

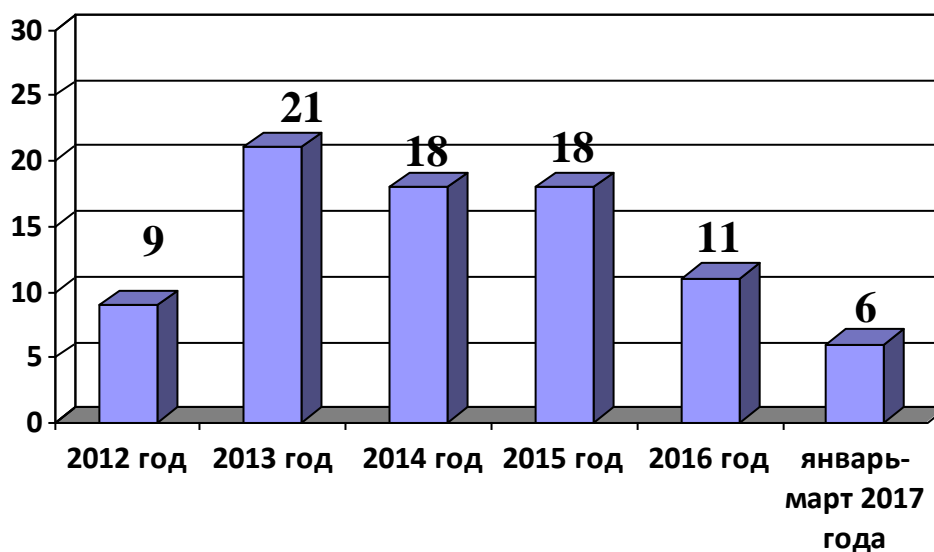
Количество обращений, поступивших в Курганскую областную Думу
от жителей городских округов Курганской области, единиц



Количество обращений, поступивших из муниципальных районов Курганской области:

Белозерский район	2	Куртамышский район	2
Варгашинский район	1	Притобольный район	1
Катайский район	3	Частоозерский район	1
Кетовский район	4	Шумихинский район	1

За январь-март 2017 года количество обращений, поступивших в адрес областной Думы из регионов Российской Федерации, составило 6 единиц:



Анализ тематики обращений показывает, что в январе-марте 2017 года для граждан особую значимость имеют вопросы трудоустройства и занятости населения (7 обращений), транспортного обслуживания населения и состояния дорог (4 обращения), вопросы хозяйственной и предпринимательской деятельности (4 обращения).

Содержание письменных обращений граждан отражает следующие вопросы:

1.	Жилищные вопросы и состояние жилого фонда	3
2.	Вопросы собственности, управления имуществом	3
3.	Транспортное обслуживание населения, состояние дорог	4
4.	Хозяйственная и предпринимательская деятельность	4
5.	О предоставлении мер социальной поддержки	3
6.	Награждение и присвоение почетных званий	1
7.	Образование (в т.ч. путевки в детские сады)	2
8.	Трудоустройство, кадры, вопросы труда и занятости населения	7
9.	Законодательство и правопорядок	3
10.	Политические вопросы	3
11.	Развитие села, сельского хозяйства, природопользования	2

12.	Благоустройство дворовых территорий, городских парков	2
13.	О предоставлении земельных участков	1
14.	Вопросы развития спорта, здорового образа жизни	1
15.	Прочие	4

Результаты рассмотрения обращений граждан:

Дано разъяснение	23
Направлено по компетенции	9
На рассмотрении	11