

Справка

Информация о работе с обращениями граждан, организаций (юридических лиц), общественных объединений, органов государственной власти, органов местного самоуправления, поступивших в Курганскую областную Думу (01.01.2018-30.09.2018 г.)

За январь-сентябрь 2018 года общее количество поступивших в Курганскую областную Думу письменных обращений от граждан, организаций (юридических лиц), общественных объединений, органов государственной власти и органов местного самоуправления составило **3643 единицы**.

№ п/п	Виды обращений	Количество
1.	Документы, поступившие из Администрации Президента РФ, аппарата Правительства РФ и Федерального Собрания РФ	1027
2.	Письма и другие документы, поступившие из учреждений и организаций, законопроекты	1626
3.	Постановления, распоряжения Правительства Курганской области	863
4.	Письменные обращения граждан	127

В Курганскую областную Думу за январь-сентябрь 2018 года поступило **127 обращений граждан** (по итогам 2017 года – 177 обращений).

В адрес областной Думы были направлены, в том числе 18 коллективных обращений, которые в общей структуре обращений составили 14 процентов (по итогам 2017 года - 34 процента).

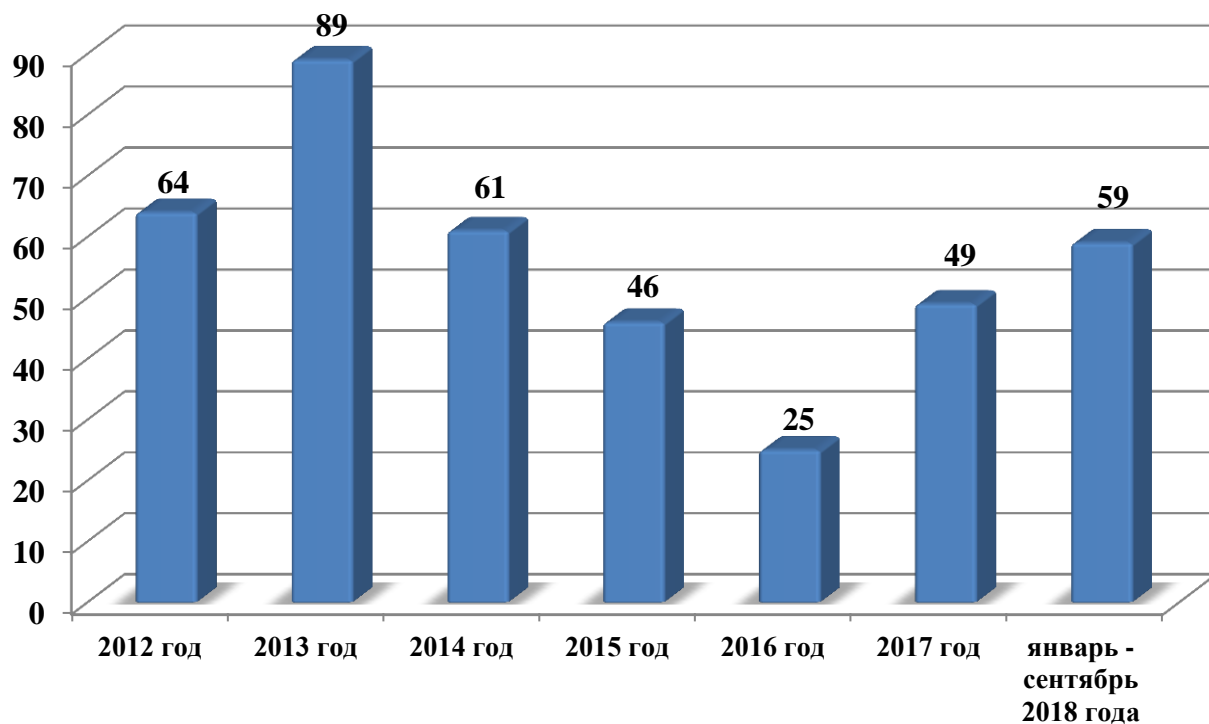
В январе-сентябре 2018 года продолжается процесс взаимодействия граждан с Курганской областной Думой при помощи Интернет-технологий. В частности, 46 процентов обращений был получены по электронной почте на официальный адрес областной Думы – mail@oblduma.kurgan.ru (по итогам 2012 года – 30 процентов, в 2013 году – 47 процентов, в 2014 году –

46 процентов, в 2015 году – 34 процента, в 2016 году – 17 процентов, в 2017 году – 28 процентов).

В том числе граждане более активно использовали возможности, предоставляемые официальным сайтом Курганской областной Думы в сети Интернет (www.kurganoblduma.ru, kurganoblдума.рф).

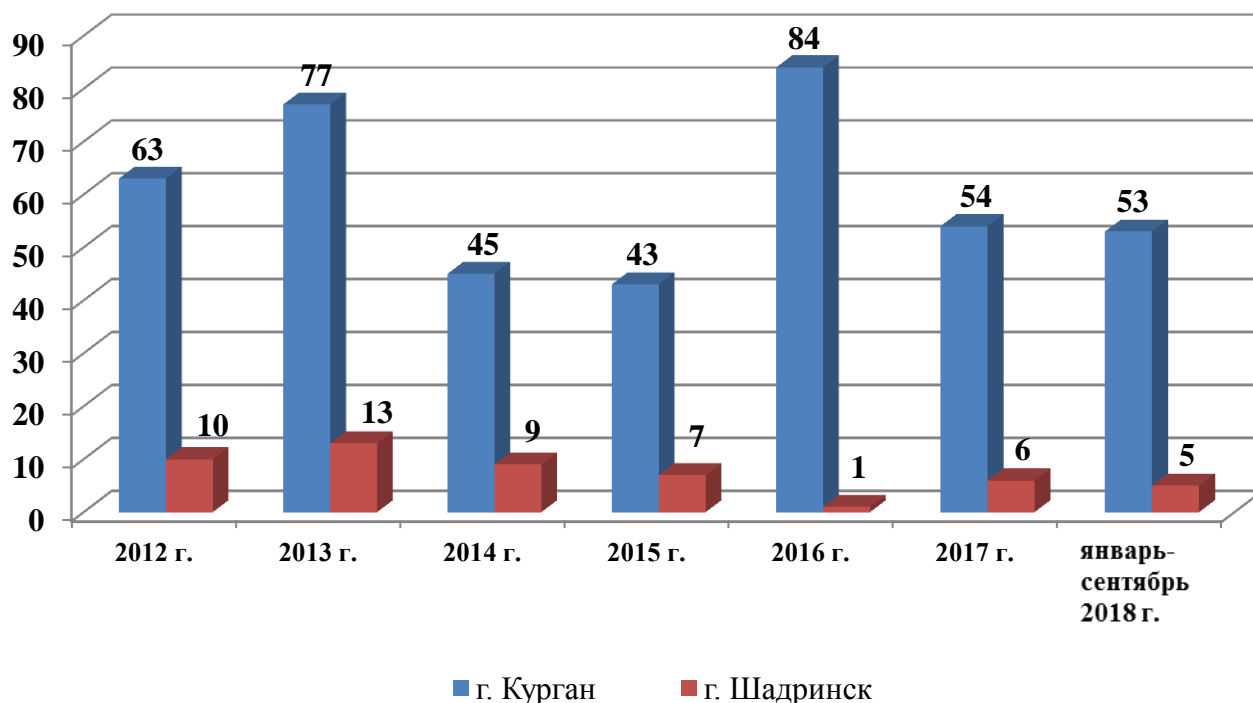
В разделе сайта «Общественная приёмная/Написать письмо» размещена специальная электронная форма, с помощью которой каждый пользователь может направить обращение (при этом разъяснены требования, установленные Законом и предъявляемые к оформлению обращения в орган власти).

Количество обращений граждан,
полученных Курганской областной Думой по электронной почте



По территориальной принадлежности наибольшее количество обращений граждан за 9 месяцев 2018 года поступило из г. Кургана – 53 единицы, или 42 процента от общего количества.

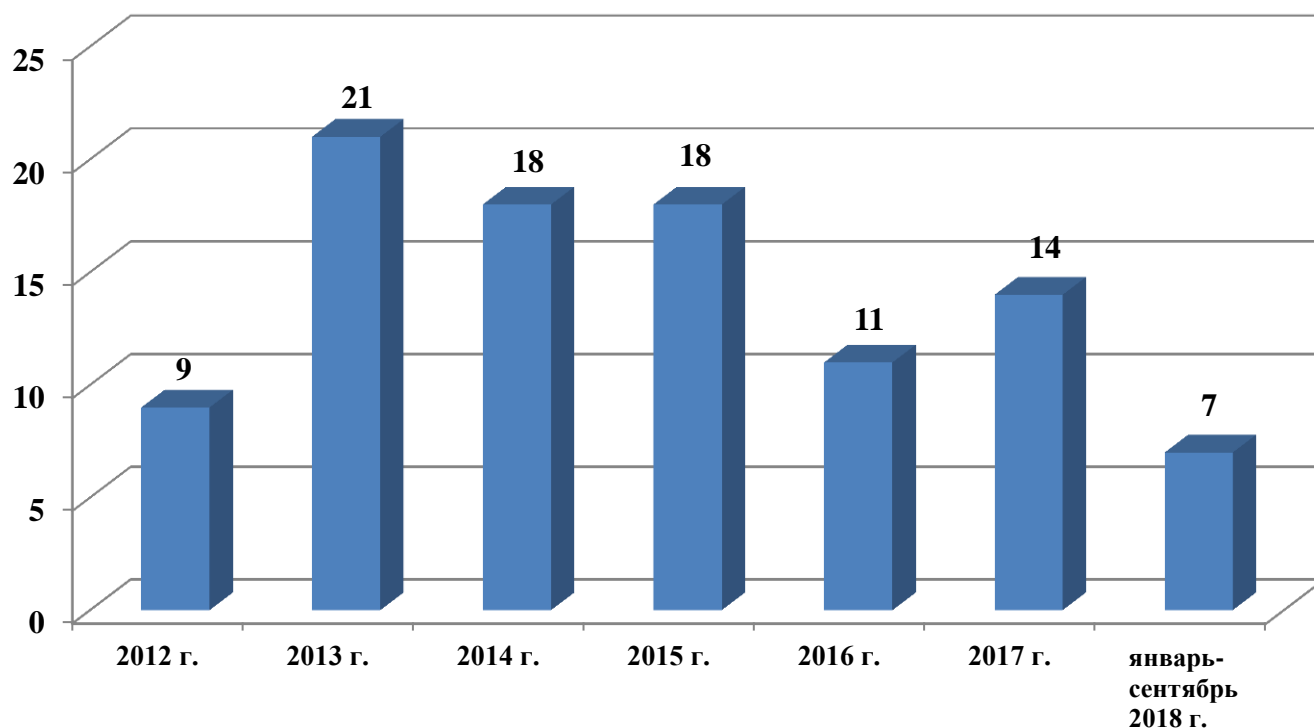
Количество обращений, поступивших в Курганскую областную Думу
от жителей городских округов Курганской области



Количество обращений, поступивших из муниципальных районов Курганской области:

Белозерский район	2	Целинный район	1
Далматовский район	1	Шадринский район	1
Звериноголовский район	1	Шатровский район	4
Кетовский район	7	Шумихинский район	10
Лебяжевский район	1	Щучанский район	2
Мишкинский район	6	Юргамышский район	1
Притобольный район	1		

За январь-сентябрь 2018 года количество обращений, поступивших в адрес областной Думы из регионов Российской Федерации, составило 7 единиц:



Анализ тематики обращений показывает, что в январе-сентябре 2018 года для граждан особую значимость имеют вопросы законодательства и правопорядка (48 обращений), предоставления мер социальной поддержки (11 обращений), жилищные вопросы и состояние жилого фонда (8 обращений).

Содержание письменных обращений граждан отражает следующие вопросы:

1.	Законодательство и правопорядок	48
2.	О предоставлении мер социальной поддержки	11
3.	Жилищные вопросы и состояние жилого фонда	8
4.	Благоустройство дворовых территорий, городских парков	7
5.	Транспортное обслуживание населения, состояние дорог	6
6.	Финансирование и налогообложение	5
7.	Газификация и водоснабжение	4
8.	Вопросы капитального ремонта многоквартирных домов, образовательных учреждений	4
9.	Местное самоуправление	4
10.	Вопросы собственности, управления имуществом	3
11.	Образование (в т.ч. путевки в детские сады)	3
12.	Вопросы развития спорта, здорового образа жизни	2
13.	Медицинское обслуживание и лекарственное обеспечение	2
14.	Оказание материальной помощи	2

15.	Хозяйственная и предпринимательская деятельность	1
16.	Социальное обслуживание населения	1
17.	Награждение и присвоение почетных званий	1
18.	Вопросы о размерах назначенной пенсии	1
19.	Вопросы о заработной плате	1
20.	Прочие	13

Результаты рассмотрения обращений граждан:

Дано разъяснение	91
Направлено по компетенции	32
На рассмотрении	4