

Справка

Информация о работе с обращениями граждан, организаций (юридических лиц), общественных объединений, органов государственной власти, органов местного самоуправления, поступивших в Курганскую областную Думу (01.01.2019-31.03.2019 г.)

За январь-март 2019 года общее количество поступивших в Курганскую областную Думу письменных обращений от граждан, организаций (юридических лиц), общественных объединений, органов государственной власти и органов местного самоуправления составило **1595 единиц.**

№ п/п	Виды обращений	Количество
1.	Документы, поступившие из Администрации Президента РФ, аппарата Правительства РФ и Федерального Собрания РФ	313
2.	Письма и другие документы, поступившие из учреждений и организаций, законопроекты	997
3.	Постановления, распоряжения Правительства Курганской области	236
4.	Письменные обращения граждан	49

В Курганскую областную Думу за январь-март 2019 года поступило **49 обращений граждан** (по итогам 2018 года – 171 обращение).

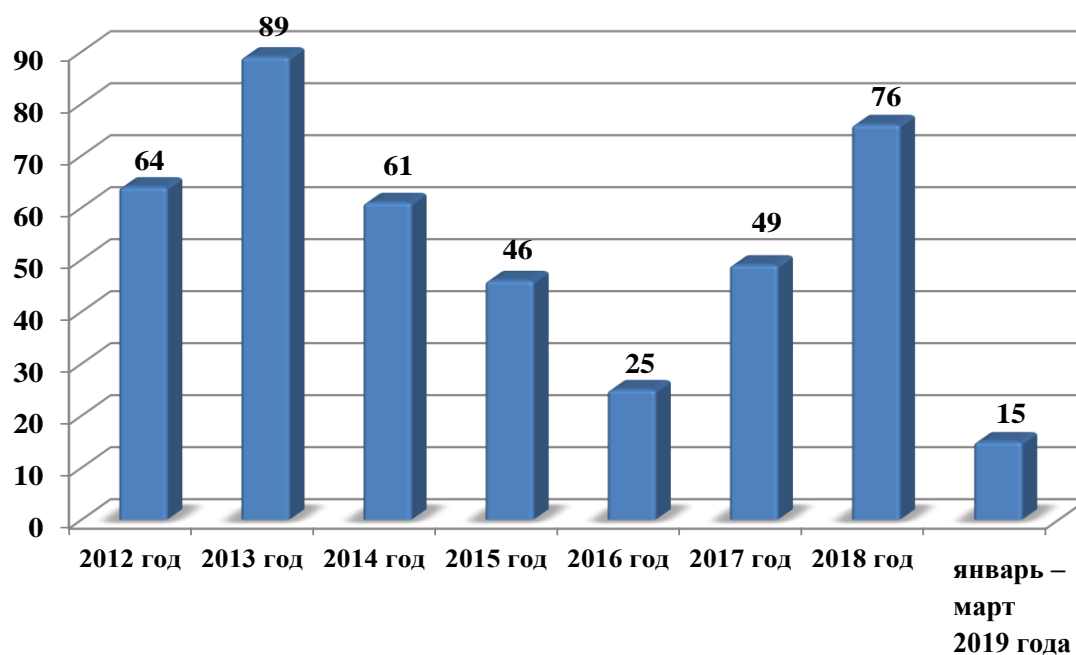
В адрес областной Думы были направлены, в том числе 9 коллективных обращения, которые в общей структуре обращений составили 18 процентов (по итогам 2018 года - 13 процентов).

В I-м квартале 2019 года продолжился процесс взаимодействия граждан с Курганской областной Думой при помощи Интернет-технологий. В частности, 31 процент обращений был получен по электронной почте на официальный адрес областной Думы – mail@oblduma.kurgan.ru (по итогам 2013 года – 47 процентов, в 2014 году – 46 процентов, в 2015 году – 34 процента, в 2016 году – 17 процентов, в 2017 году – 28 процентов, в 2018 году – 44 процента).

В том числе граждане более активно использовали возможности, предоставляемые официальным сайтом Курганской областной Думы в сети Интернет (www.kurganoblduma.ru, kurganoblдума.рф).

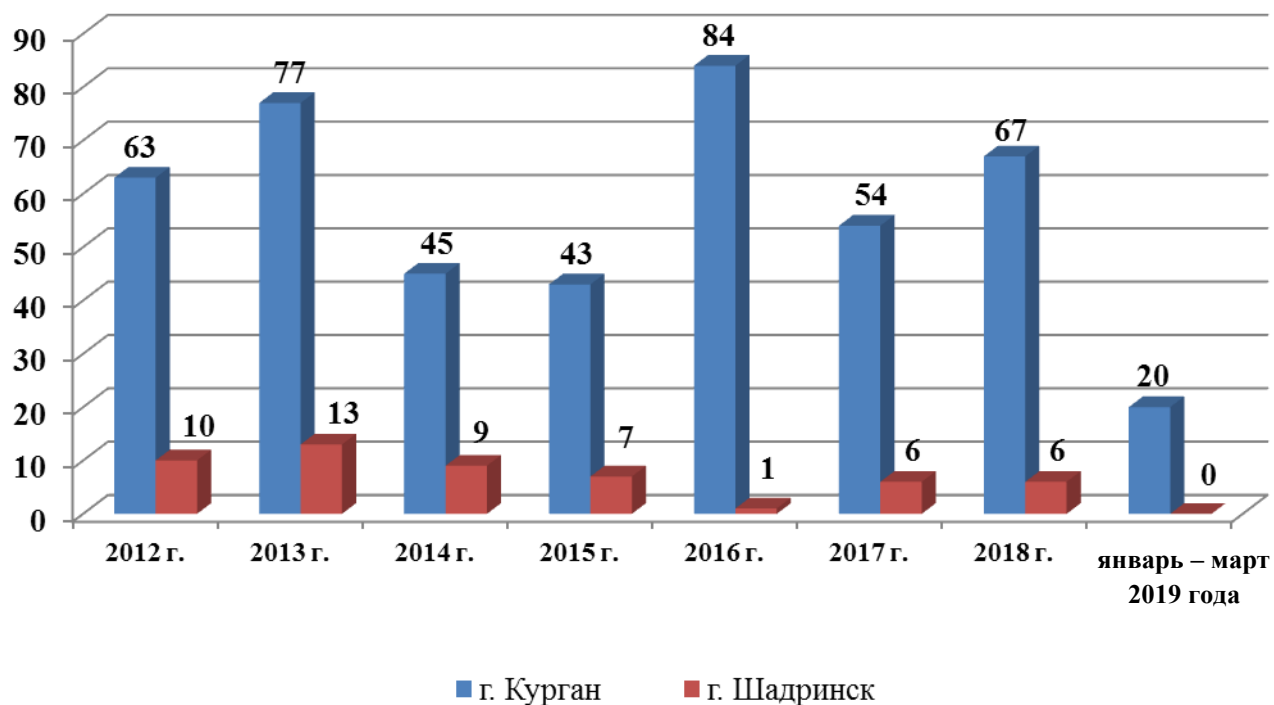
В разделе сайта «Общественная приёмная / Написать письмо» размещена специальная электронная форма, с помощью которой каждый пользователь может направить обращение (при этом разъяснены требования, установленные законодательством и предъявляемые к оформлению обращений в орган власти).

Количество обращений граждан,
полученных Курганской областной Думой по электронной почте



По территориальной принадлежности наибольшее количество обращений граждан за январь-март 2019 года поступило из г. Кургана – 20 единиц или 41 процент от общего количества.

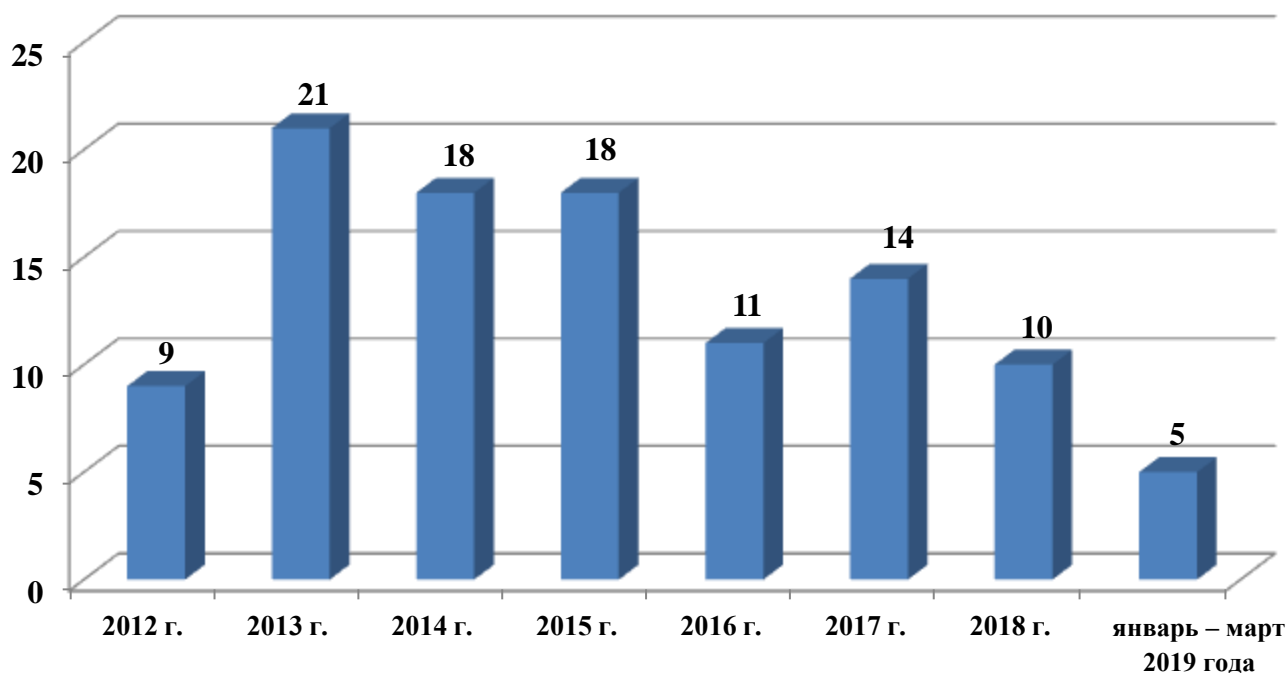
Количество обращений, поступивших в Курганскую областную Думу от жителей городских округов Курганской области



Количество обращений, поступивших из муниципальных районов Курганской области:

Белозерский район	1	Мокроусовский район	1
Катайский район	1	Петуховский район	2
Кетовский район	3	Шадринский район	1
Лебяжьеvский район	1	Шумихинский район	2
Мишкинский район	1	Щучанский район	1

За январь-март 2019 года в адрес областной Думы из регионов Российской Федерации поступило 5 обращений:



Анализ тематики обращений показывает, что в январе-марте 2019 года для граждан особую значимость имеют вопросы законодательства и правопорядка (19 обращений), предоставления мер социальной поддержки (5 обращений), вопросы образования (5 обращений), финансирование и налогообложение (4 обращения).

Содержание письменных обращений граждан отражает следующие вопросы:

1.	Вопросы о заработной плате	1
2.	Вопросы о размерах назначенной пенсии	1
3.	Вопросы развития спорта, здорового образа жизни	3
4.	Законодательство и правопорядок	19
5.	Местное самоуправление	1
6.	Награждение и присвоение почетных званий	1
7.	О предоставлении земельных участков	1
8.	О предоставлении мер социальной поддержки	5

9.	Образование (в т.ч. путевки в детские сады)	5
10.	Оказание материальной помощи	1
11.	Развитие села, сельского хозяйства, природопользования	1
12.	Транспортное обслуживание населения, состояние дорог	2
13.	Финансирование и налогообложение	4
14.	Прочие	4

Результаты рассмотрения обращений граждан:

Дано разъяснение	36
Направлено по компетенции	8
На рассмотрении	5