

## Справка

### **Информация о работе с обращениями граждан, организаций (юридических лиц), общественных объединений, органов государственной власти, органов местного самоуправления, поступивших в Курганскую областную Думу (01.01.2016-31.12.2016 г.)**

За 2016 год общее количество поступивших в Курганскую областную Думу письменных обращений от граждан, организаций (юридических лиц), общественных объединений, органов государственной власти и органов местного самоуправления составило **5085 единиц**.

<b>№ п/п</b>	<b>Виды обращений</b>	<b>Количество</b>
1.	Документы, поступившие из Администрации Президента РФ, аппарата Правительства РФ и Федерального Собрания РФ	1333
2.	Письма и другие документы, поступившие из учреждений и организаций, законопроекты	2644
3.	Постановления, распоряжения Правительства Курганской области	959
4.	Письменные обращения граждан	149

В Курганскую областную Думу за 2016 год поступило **149 обращений граждан** (по итогам 2015 года – 133 обращения).

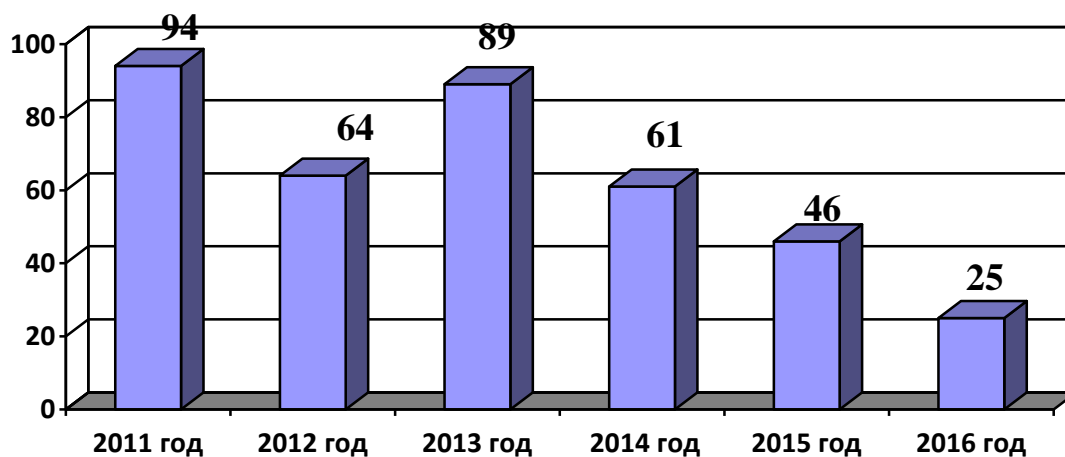
В адрес областной Думы были направлены, в том числе 39 коллективных обращений, которые в общей структуре обращений составили 26 процентов (по итогам 2015 года - 27 процентов).

В 2016 году продолжается процесс взаимодействия граждан с Курганской областной Думой при помощи Интернет-технологий. В частности, 17 процентов обращений были получены по электронной почте на официальный адрес областной Думы – [mail@oblduma.kurgan.ru](mailto:mail@oblduma.kurgan.ru) (по итогам 2011 года – 34 процента, в 2012 году – 30 процентов, в 2013 году – 47 процентов, в 2014 году – 46 процентов, в 2015 году – 34 процента).

В том числе граждане более активно использовали возможности, предоставляемые официальным сайтом Курганской областной Думы в сети Интернет ([www.kurganoblduma.ru](http://www.kurganoblduma.ru), [kurganoblduma.ru](http://kurganoblduma.ru)).

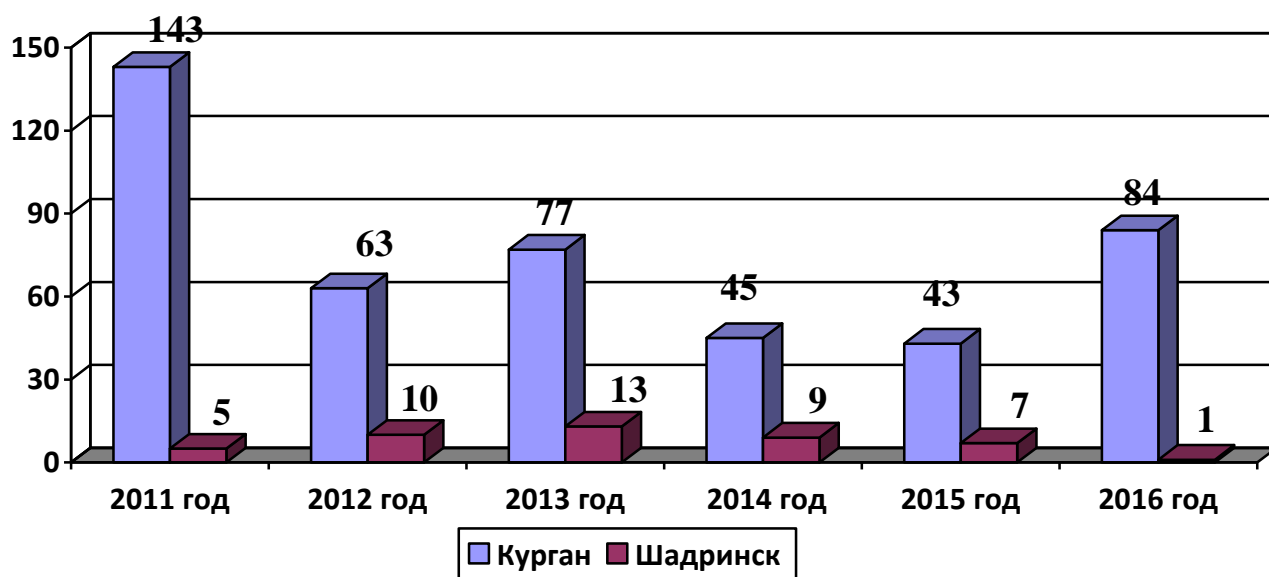
В разделе сайта «Общественная приёмная / Написать письмо» размещена специальная электронная форма, с помощью которой каждый пользователь может направить обращение (при этом разъяснены требования, установленные Законом и предъявляемые к оформлению обращения в орган власти).

Количество обращений граждан,  
полученных Курганской областной Думой по электронной почте



По территориальной принадлежности наибольшее количество обращений граждан за 2016 год поступило из г. Кургана – 84 единиц, или 56 процентов от общего количества.

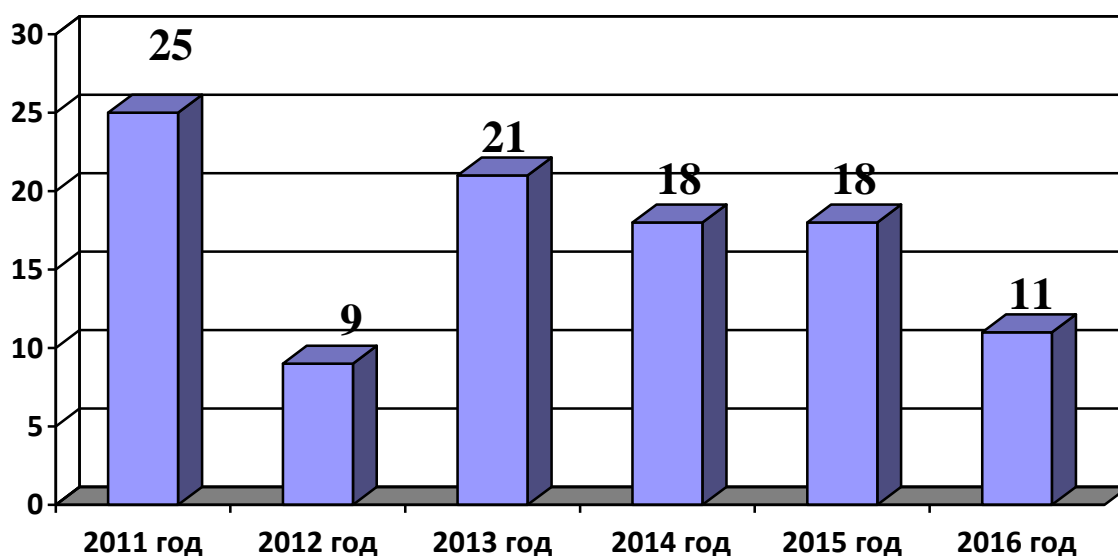
Количество обращений, поступивших в Курганскую областную Думу  
от жителей городских округов Курганской области, единиц



Количество обращений, поступивших из муниципальных районов Курганской области:

Белозерский	3	Мокроусовский	1
Варгашинский	3	Петуховский	3
Далматовский	2	Притобольный	2
Каргапольский	1	Целинный	2
Катайский	1	Частоозерский	1
Кетовский	6	Шадринский	3
Куртамышский	1	Шумихинский	2
Лебяжьеvский	1	Щучанский	2
Макушинский	1	Юргамышский	5
Мишкинский	1		

За 2016 год количество обращений, поступивших в адрес областной Думы из регионов Российской Федерации, составило 11 единиц:



Анализ тематики обращений показывает, что в 2016 году для граждан особую значимость имеют жилищные вопросы и состояние жилого фонда (35 обращений), вопросы совершенствования законодательства и обеспечения правопорядка (24 обращения), и о предоставлении мер социальной поддержки (16 обращений).

Содержание письменных обращений граждан отражает следующие вопросы:

1.	Жилищные вопросы и состояние жилого фонда	35
2.	Газификация и водоснабжение	1
3.	Вопросы собственности, управления имуществом	3

4.	Экономические вопросы	0
5.	Транспортное обслуживание населения	0
6.	Хозяйственная и предпринимательская деятельность	0
7.	О предоставлении мер социальной поддержки	16
8.	Социальное обслуживание населения	0
9.	Награждение и присвоение почетных званий	1
10.	Образование (в т.ч. путевки в детские сады)	6
11.	Медицинское обслуживание и лекарственное обеспечение	6
12.	Вопросы о размерах назначенной пенсии	2
13.	Трудоустройство, кадры, вопросы труда и занятости населения	1
14.	Вопросы о заработной плате	0
15.	Финансирование и налогообложение	7
16.	Оказание материальной помощи	1
17.	Законодательство и правопорядок	24
18.	Политические вопросы	1
19.	Местное самоуправление	5
20.	Развитие села, сельского хозяйства, природопользования	9
21.	Прочие	31

Результаты рассмотрения обращений граждан:

Дано разъяснение	80
Направлено по компетенции	65
Меры приняты	1
На рассмотрении	3